

Algemene informatie

Aanbesteding: Warme dranken en -automaten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Waadhoeke
Referentie: BV121224

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Beoordeling

Vraag:

Leidraad 4,1, p.12: er wordt een 5-puntsschaal gehanteerd, waar er bij een matig antwoord 0% wordt gescoord en bij een voldoende 40%. Kan Inschrijver een 6-puntsschaal hanteren, waarbij matig: 40% scoort, een voldoende 60% scoort, een goed 80% en een uitstekend 100%? Zo wordt er meer gedifferentieerd op kwaliteit.

Antwoord:

Afgewezen. De gemeente werkt liever niet met partijen die matig scoren. Daarom worden daarvoor geen punten gegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Warme dranken en -automaten

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Bijlage 01

Vraag:

Bijlage 01 PVE Tabblad invulblad: Bij het invullen van de gele cellen bij onderdeel 1. Huur per automaat volgt in kolom I de totale virtuele kostprijs. Deze wordt weergegeven met een – (min). Mag inschrijver aannemen dat dit

een 'fout' betreft?

Antwoord:

De berekening hier is onjuist. U ontvangt een nieuwe bijlage 01.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Warme dranken en -automaten

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.
3

Onderwerp:

Bijlage 01

Vraag:

Bijlage 01 PVE Tabblad invulblad: Is het mogelijk bij deel 5. Prijzen overige producten in kolom G zelf de prijs per suikerstick en per portie cacaopoeder en per zoetje in te vullen?

Antwoord:

Ja, dat kan in kolom G. U overschrijft daarmee de formule, maar dat is geen probleem, zolang prijs per verpakking en prijs per stuk in overeenstemming met elkaar zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Warme dranken en -automaten

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 01

Vraag:

Bijlage 01 PVE Tabblad invulblad: Cel F41 wordt gevraagd wat de inhoud per verpakking is. Wanneer een pak melk 500 ml heeft zal hier, om de rekensom in kolom G te laten kloppen, in liters moeten worden ingevuld. Kan opdrachtgever bevestigen dat inschrijver in dit voorbeeld in plaats van 500ml, 0,5 liter dient in te vullen?

Antwoord:

Ja, dat is juist

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Warme dranken en -automaten

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Berekening

Vraag:

Bijlage 01 PVE Tabblad invulblad: Het is inschrijver niet duidelijk waar de rekensom voor dient in cel H30 t/m H36. Kan opdrachtgever aangeven waarom hier een berekening wordt gemaakt?

Antwoord:

De combinatie van de kolommen D, H en I onder punt 4, Losse verstrekkingen, vormen de basis voor de prijs per consumptie. Vermenigvuldigd met het aantal consumpties per jaar volgt hieruit een prijs per jaar. De rekensom die hier nog stond is in de nieuwe bijlage 01 verwijderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Warme dranken en -automaten

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Berekening

Vraag:

Bijlage 01 PVE Tabblad invulblad: Het is inschrijver niet duidelijk waar de rekensom voor dient in cel H30 t/m H36. Kan opdrachtgever aangeven waarom hier een berekening wordt gemaakt?

Antwoord:

De combinatie van de kolommen D, H en I onder punt 4, Losse verstrekkingen, vormen de basis voor de prijs per consumptie. Vermenigvuldigd met het aantal consumpties per jaar volgt hieruit een prijs per jaar. De rekensom die hier nog stond is in de nieuwe bijlage 01 verwijderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Warme dranken en -automaten

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Duur overeenkomst

Vraag:

Leidraad: Wat is de duur van de overeenkomst?

Antwoord:

Zie 1.2 van de Leidraad: De Gemeente wil een overeenkomst af sluiten voor

de duur van vijf jaren, zonder verlengingsmogelijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Warme dranken en -automaten

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Gewenste situatie

Vraag:

Bijlage 01 PVE tabblad ‘gewenste situatie’: de automaat in het vergadercentrum serveert op dit moment meerdere koffievariaties. In de gewenste situatie wordt alleen koffie en heet water genoemd. Klopt dit wel?

Antwoord:

Ja, dat klopt. Gewenste situatie is alleen koffie en heet water.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Warme dranken en -automaten

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Gewenste situatie

Vraag:

Bijlage 01 PVE tabblad ‘gewenste situatie’: De automaat in het

vergadercentrum moet vooral snel zijn. Vraag 1: Is er op deze afdeling krachtstroom aanwezig? Vraag 2: mocht er geen krachtstroom aanwezig zijn, is opdrachtgever bereid krachtstroom aan te leggen?

Antwoord:

Nee, er is geen krachtstroom aanwezig en er zijn geen plannen om die aan te leggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Warme dranken en -automaten

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Huidige situatie

Vraag:

Bijlage 01 PVE tabblad 'foto's huidige situatie': Kan inschrijver er van uit gaan dat alle koffieautomaten worden aangesloten op de waterleiding?

Antwoord:

Ja, dat is juist, alle koffieautomaten zijn/worden aangesloten op de waterleiding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Warme dranken en -automaten

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Verse melk

Vraag:

Bijlage 01 PVE tabblad 'foto's huidige situatie': De 2 bonenautomaten in het Werkcafé 1e etage zijn deze aangesloten op 1 verse melk (koeling in het midden) en is dat op dit moment qua capaciteit toereikend?

Antwoord:

Deze koeling bevat zowel koe- als havermelk, waarbij één apparaat wordt voorzien van de havermelk, het andere van koemelk. Door de aanwezigheid van medewerkers in het werkcafé is de capaciteit toereikend of kan direct worden aangevuld. Het is uitdrukkelijk de bedoeling dat er zowel koe- als plantaardige melk in het werkcafé beschikbaar is.

Fase:

Inschrijffase

Inschijfronde:

Inschijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Warme dranken en -automaten

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Thee

Vraag:

Bijlage 01 tabblad invulblad: punt 4. Losse verstrekkingen staan smaakjes /melanges die uitsluitend door 1 theemerk worden aangeboden. In het kader van een biologisch keurmerk zoals te lezen in de ambitiedocument (3) zal uw voorkeur voor deze specifieke smaakjes niet voorzien zijn van een bio keurmerk. Inschrijver vraagt opdrachtgever deze smaakjes/blends niet zo specifiek uit te vragen. Is dat mogelijk?

Antwoord:

U dient hier te lezen: Of vergelijkbaar. Gemeente wenst echter A-merken of merken die tegemoet komen aan de eis voor gebruikerstevredenheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Warme dranken en -automaten

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 01

Vraag:

Bijlage 01 tabblad invulblad: bij punt 5. Prijzen overige producten staat optioneel af te nemen. Graag vragen wij van opdrachtgever dat de genoemde producten in cellen B41 t/m B49 worden afgenomen bij de gunnende partij. Dit geldt overigens ook voor de thee.

Antwoord:

Niet akkoord. Hier staat optioneel, omdat de gemeente voornemens is om voeding en ingrediënten ook aan te besteden, waar dit ook een onderdeel van zou kunnen zijn. De gemeente houdt op deze manier de keuze voor een leverancier hiervoor nog open. Dat geldt ook voor thee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Warme dranken en -automaten

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 01

Vraag:

Bijlage 01 tabblad invulblad: er staat liquid/instant genoemd. Inschrijver vraagt zich af of opdrachtgever zeker is van de keuze voor liquid/instant

omdat, uit ervaring, vaak alsnog liever voor bonenkoffie wordt gekozen.

Antwoord:

Deze optie is er zodat u de de vrijheid hebt om aan te bieden wat voldoet aan onze eisen/wensen. De machines in het Werkcafé MOETEN bonenmachines zijn en geen liquid, instant of anders.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Warme dranken en -automaten

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Puntenverdeling

Vraag:

Leidraad aanbesteding: De gunningscriteria bij 4.1 wordt voor onderdeel 1. Prijs 50 punten toegekend en bij 2. Kwaliteit ook 50 punten. In achtneming dat opdrachtgever, zoals in Bijlage 04 ambitiedocument beschreven, hoge ambities heeft in het kader van duurzaamheid, lijkt het inschrijver niet realistisch om de verhouding 50/50 te hebben. Het realiseren van ambities zijn namelijk niet vrij van kosten waardoor de meest ambitieuze inschrijving te weinig punten verdiend door het onderdeel prijs. Inschrijver vraagt opdrachtgever de verdeling van het toe te kennen aantal punten te herzien.

Antwoord:

Gezien de financiële toekomst van de gemeente blijven prijsoverwegingen ook erg belangrijk. De verdeling blijft daarom 50/50.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Warme dranken en -automaten

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage 04 Ambitiedocument

Vraag:

Bijlage 04 Ambitiedocument: Bij 3. Beperking CO2 uitstoot en vervuiling staat onder andere biologisch teelt. Kan opdrachtgever bevestigen dat de koffie, cacao en thee voorzien moeten zijn van het BIO-keurmerk?

Antwoord:

Nee, wij vragen niet om specifieke certificaten of keurmerken. Uw beschrijving of beweringen dienen wel aantoonbaar en onderbouwd te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Warme dranken en -automaten

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage 03 Concept Overeenkomst

Vraag:

Bijlage 03 Concept overeenkomst: bij 4.2 wordt in verband met toerekenbaar tekortkomen van contractant genoemd. Kan opdrachtgever duidelijk aangeven wanneer dit in werking treedt? Wanneer treedt dit artikel in werking? (dergelijk ontbinden van een overeenkomst moet wel gegrond zijn?)

Antwoord:

Dit artikel treedt in werking indien er sprake is van wanprestatie als bedoeld in Boek 6, Artikel 74 van het Burgerlijk Wetboek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Warme dranken en -automaten

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 03 Concept Overeenkomst

Vraag:

Bijlage 03 Concept Overeenkomst: Bij 3. Prijzen wordt bij 3.4 gesproken over de mogelijkheid (jaarlijks) te indexeren op basis van de jaarmutatie CPI. In de markt is het gebruikelijk hierbij de CPI koffie, thee en cacao te gebruiken voor indexeren en voor de overige ingrediënten CPI alle bestedingen. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, de overeenkomst wordt hierop als volgt aangepast: Prijswijzigingen dienen uiterlijk twee maanden voor het verstrijken van het kalenderjaar te worden aangedragen door Contractant ter acceptatie op basis van maximaal de jaarmutatie Consumentenprijzen; prijsindex 2015=100, bestedingscategorie 012100 Koffie, thee en cacao van september van het lopende jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Warme dranken en -automaten

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Op bladzijde van uw Leidraad wordt onder punt 2. Kwaliteit vermeld, dat per onderdeel maximaal 1000 woorden mogen worden gebruikt. Dit is inclusief bijlagen etc.

Op dezelfde bladzijde wordt onder 2a gesteld, dat bij het onderdeel Duurzaam, de gemaakte beloften op verzoek aantoonbaar moeten worden gemaakt. Wij gaan ervan uit, dat dit separaat is en dat de onderbouwing geen onderdeel is van het plan van aanpak, omdat daarmee snel de 1000 woorden bereikt zouden worden. Graag bevestiging.

Antwoord:

Dat is juist. U dient wel aan te geven hoe u één en ander kunt onderbouwen, maar de onderbouwing zelf zal onderdeel zijn van de verificatie na voorlopige gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Warme dranken en -automaten

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Leidraad 4.2

Vraag:

In de huidige beoordelingssystematiek resulteert een realistische score van correcte beantwoording in een voldoende, waaraan 40% van de punten worden toegekend. Wanneer een inschrijver alle vragen correct beantwoord aan de hand van het gestelde beoordelingscriterium, zorgt dit gemiddeld genomen voor een effectieve kwaliteitsbijdrage aan de totaalscore van ongeveer 20-30% (afhankelijk van de verdiende punten op prijs), wat de prijsweging feitelijk verhoogt naar circa 70-80%. Dit betekent dat de in de aanbestedingsstukken genoemde verhouding 50%/50% in de praktijk aanzienlijk prijsgerichter uitwerkt.

Om te voorkomen dat de aanbesteding een meer prijsgedreven karakter krijgt dan op voorhand voorzien, kunt u toelichten op welke wijze wordt geborgd dat kwaliteit daadwerkelijk voor 50% kan doorwegen, en welke reële mogelijkheid inschrijvers hebben om boven 40% van de

kwaliteitsmaxima te scoren, zodat er voldoende onderscheid op kwaliteit kan ontstaan?

Antwoord:

Gezien de financiële uitdagingen waar gemeenten de komende jaren voor staan is prijs in toenemende mate een belangrijke overweging. Uw stelling dat een correcte beantwoording leidt tot 40% van de punten is onjuist. Afhankelijk van uw reactie op een drietal onderwerpen kunt u maximaal 100% van 50 punten scoren. Daarbij is er niet één correct antwoord, maar laten we het aan uw organisatie om ons te overtuigen van uw inlevingsvermogen en meerwaarde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Warme dranken en -automaten

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Leidraad 4.2 - 2. Kwaliteit

Vraag:

Kunt u aangeven wat u onder bijlagen en planningen verstaat? Het is voor Leverancier onduidelijk of hiermee ook afbeeldingen (van bijvoorbeeld machines en/of ingrediënten) worden bedoeld, en een visuele implementatieplanning (deze is visueel ondersteunend ten behoeve van het beschreven implementatieplan).

Antwoord:

Wij vragen u om in maximaal 1000 woorden uw reactie te geven. Alle ondersteunende teksten na 1000 woorden worden niet meegenomen in de beoordeling. U mag uiteraard afbeeldingen gebruiken, maar dat zijn geen woorden. Een visuele ondersteuning is toegestaan, maar wel binnen de marge van 1000 woorden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Warme dranken en -automaten

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Kunt u het prijzenblad aanpassen zodat inschrijver verschillende melktypes kan opgeven? Bijvoorbeeld vloeibare/verse melk, melktopping, losse creamersticks/melkcupjes, havervarianten, etc.

Antwoord:

Nee, u dient zich te houden aan het format.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Warme dranken en -automaten

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Afnames

Vraag:

Kunt u de totale afnames van suiker, melk, cacao, zoetjes e.d. over 2025 delen?

Antwoord:

Afgelopen jaar is het onderstaande besteld. Niet bekend is hoeveel voorraad er nu nog is. Aan deze getallen kunnen geen rechten worden ontleend.
Koffiemelk, 920 pakken a 455 ml

Havermelk, 680 pakken a 1 liter
Suikersticks, 1 doos a 500 stuks
Suikerklontjes, 150 pakken a 750 gram
Automatensuiker, 10 pakken a 1 kg
Cacaopoeder voor automaat, 200 pak a 1 kg
Cacaosticks, 16 dozen a 100 stuks
Zoetjes, 12 potjes a 800 stuks
Melk, 2050 pakken a 1 liter
Koffiemelkcups, 4 dozen a 200 stuks
Decaf koffiesticks 6 dozen a 200 stuks

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Warme dranken en -automaten

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Volstaat een alternatieve (groene) theevariatie ook in plaats van de groene thee met cranberry?

Antwoord:

Ja, maar u dient dan onder de kolom Naam en Merk de variatie te beschrijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Warme dranken en -automaten

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Kunt u aangeven of de theesmaken ook in grootverpakking van 100 stuks geleverd mogen worden? Zo ja, kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Ja, u mag grootverpakkingen aanbieden. Een aanpassing in het prijzenblad is volgens ons niet nodig, omdat grootverpakkingen ook kunnen worden omgerekend naar een prijs per consumptie en prijs per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Warme dranken en -automaten

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Gewenste Situatie

Vraag:

Voor de locatie Burgerzaken en de koffiecorner op de 2e etage vragen jullie een machine die minimaal gelijkwaardig is vergeleken met wat er nu staat. Kunt u aangeven of cacao en suiker in de machine een vereiste, wens of geen van beide zijn?

Antwoord:

Op beide locaties is het aanbod van een warme chocoladedrank vereist, maar niet noodzakelijk geïntegreerd in de machine zelf. Concreet: U mag hier een alternatief aanbieden, waarbij suiker en cacaosticks naast de machine staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Warme dranken en -automaten

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Gewenste Situatie

Vraag:

De Gemeente vraagt een aantal verse melkmachines uit. Kunt u aangeven of u onder 'verse melk' alle vloeibare melkvarianten verstaat, daar waar het geen melk in poedervorm betreft?

Antwoord:

Dat is juist, met verse melk bedoelen we vloeibare melkvarianten. Overigens geldt dat in het Werkcafé op het gemeentehuis er zowel koe- als plantaardige melk moet worden aangeboden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Warme dranken en -automaten

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 04 Ambitiedocument

Vraag:

In de oorspronkelijke aanbesteding is geen specifieke verplichting voor of keurmerken certificaten is opgenomen. Het stellen van aanvullende eisen omtrent certificering en keurmerken zou in dit geval kunnen leiden tot uitsluiting van andere partijen die wel degelijk duurzame en verantwoorde producten aanbieden. Kunnen wij ervan uitgaan dat er geen verplichting is

voor specifieke certificaten en keurmerken, en dat het beoordelingsproces gebaseerd zal zijn op de bredere duurzaamheidsinspanningen van de aangeboden producten en machines?

Antwoord:

Daar kunt u van uitgaan, wij vragen niet om specifieke certificaten of keurmerken. Uw beschrijving of beweringen dienen wel aantoonbaar en onderbouwd te zijn. Tijdens het verificatiegesprek kan daarop worden getoetst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Warme dranken en -automaten

Beantwoord op:

8 jan 2026